

TUNCELİ VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	40 sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; Olay Türü Olay Yeri ve Bilgileri İletişim Bilgileri Kimlik Bilgileri	3 sn
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	1 Ay
4	Bilgi Edinme ve BİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
İsim : Cemal AKDOĞAN
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres : Tunceli Valiliği
Tel : (0428) 213 33 00
Faks : (0428) 213 33 10
E-posta Adresi : cemal.akdogan@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Tunceli Valiliği
İsim : Okan YENİDÜNYA
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Tunceli Valiliği
Tel : (0428) 213 33 03-04
Faks : (0428) 213 33 10